



Geschätzte Kundin/Auftraggeberin, geschätzter Kunde/Auftraggeber

Um eine reibungslose Zusammenarbeit mit der Firma eenee GmbH, mit Sitz in Naters, zu garantieren, bitten wir Sie, diese AGB zur Kenntnis zu nehmen. Diese AGB gelten bei jeder Bestellung von Produkten und/oder bei Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen.

Die AGB gelten für jede Art des Vertragsabschlusses, ganz gleich ob per Telefon, Fax, Email, persönlich oder Online.

Geltung der AGB

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der eenee GmbH erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser AGB, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Ware oder der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers/Auftraggebers wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir diese schriftlich bestätigen. Diese AGB gelten auch dann, wenn die eenee GmbH in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Käufers/Auftraggebers die Lieferung vorbehaltlos ausführt.

Als Auftraggeber/Käufer/Käuferin gilt diejenige natürliche oder juristische Person (oder Amt/Dienststelle und dergleichen), welche die Auftragsbestätigung oder die schriftliche Bestellung unterschreibt oder mündlich den Auftrag erteilt.

Angebot und Vertragsabschluss

Die Angebote der eenee GmbH in Preislisten, Inseraten, im Onlineshop und allen weiteren Publikationsformen sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen sind für die eenee GmbH erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Die Angaben in unseren Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, diese werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Produkten/Systemen beruhen auf den Angaben der Hersteller, sofern diese in der Schweiz gültig sind.

Der Auftraggeber/Käufer sorgt dafür, dass der eenee GmbH alle für die Durchführung einer Untersuchung nötigen Unterlagen und/oder Objekte zur Verfügung stehen. Das zu untersuchende Gebäude muss gefahrlos und ohne Behinderung frei begehbar sein. Der nötige Zugang ist bauseits zu gewährleisten.

Die eenee GmbH behält es sich vor, gegebenenfalls externe Fachkräfte für einzelne Arbeiten beizuziehen. Diese werden zur gleichen Vertraulichkeit wie eenee-Mitarbeiter verpflichtet.

Sämtliche Resultate, Empfehlungen und Massnahmen in unseren Beratungsberichten sind auf der Basis von Begehungen vor Ort, Analysen und Messungen unter der Berücksichtigung der zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Informationen entstanden. Alle genannten Angaben und Werte sind Richtgrössen und haben keine Verbindlichkeit für behördliche Eingaben oder Dimensionierungen. Die gemachten Angaben schliessen jegliche Haftungsansprüche gegenüber eenee oder den Leistungserbringern aus.

Eine Offerte von eenee beinhaltet Informationen zur Geschäftstätigkeit und ist nur für den bezeichneten Kunden, zum Zweck der Beschreibung des Dienstleistungsangebots bestimmt. Eine anderweitige Verwendung oder eine Weitergabe an Dritte bedürfen der schriftlichen Zustimmung von eenee.

Die Offertgültigkeit beträgt ohne anderweitige schriftliche Vereinbarung 30 Tage.

Die Urheberrechte (Copyright) für die kommerzielle Verwendung von Berichten, Daten und Fotos, die im Zusammenhang mit Untersuchungen anfallen oder erstellt werden, sowie auch Auszüge davon, liegen bei der eenee GmbH.

Preise

Massgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen, gilt der Tagespreis am Bestelltag. Die Preise verstehen sich für Endkunden, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle Katalogpreise und die Preise des Onlineshops sind in CHF. Preisänderungen aufgrund von Wechselkursschwankungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Dienstleistungen werden ohne andere Abmachungen nach Aufwand verrechnet. Die veranschlagten Kosten sind Richtpreise. Kostenüberschreitungen bis 20 % bleiben vorbehalten, ebenso das Verlangen eines Vorschusses oder die komplette Vorauszahlung.

Wird ein Festpreis vereinbart, so basiert dieser auf den Grundlagen und Voraussetzungen zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Ändern sich diese wesentlich, so kann die eenee GmbH eine Anpassung des Festpreises verlangen.

Allfällige Zusatzleistungen werden, wenn nicht anders vereinbart, nach effektivem Zeitaufwand mit Stundenansatz nach der geltenden KBOB Empfehlung Kategorie C verrechnet. Leistung und Verrechnung erfolgt nur nach vorheriger Zustimmung des Auftraggebers.

Montage- und Inbetriebsetzungskosten gehen ohne spezielle Abmachung zu Lasten des Auftraggebers.

Nebenkosten (z.B. für Versand, Transport, Bewilligungen oder Versicherung) gehen zu Lasten des Auftraggebers. Ebenso hat der Auftraggeber alle Arten von Steuern, Abgaben, Gebühren, Zöllen und dergleichen zu tragen, die im Zusammenhang mit dem Vertrag erhoben werden, oder sie gegen entsprechenden Nachweis der eenee GmbH zurückzuerstatten, falls diese hierfür leistungspflichtig geworden ist.

Sofern sich ein Vertrag über einen längeren Zeitraum erstreckt, bleiben teuerungsbedingte Anpassungen vorbehalten.

Die eenee GmbH haftet für Schäden aus der Beratertätigkeit und der Ingenieurleistungen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die eenee GmbH haftet nicht für indirekte Schäden und Folgeschäden.

eenee GmbH behält sich vor, Teilrechnungen zu erstellen (z.B. 1/3 bei Auftragserteilung, 1/3 bei Fertigstellung der Untersuchungen und 1/3 bei Abgabe des Berichts)

Lieferungen

Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Die Lieferzeit ist freibleibend. Die Einhaltung einer allfällig vereinbarten Lieferfrist setzt die Erfüllung der Vertragspflichten durch den Auftraggeber voraus. Die Aussendung der bestellten Waren erfolgt per Paketpost, Spedition oder eigenem Firmenfahrzeug. Teillieferungen sind zulässig.

Annahmeverzug

Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann die eenee GmbH die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Die eenee GmbH ist berechtigt, als Schadensersatz wahlweise entweder pauschal 25% des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Käufer zu fordern.

Zahlung

Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Nachnahme, bar oder innert 10 Tagen rein netto zahlbar, soweit nicht anders vereinbart. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, das heisst zu Lasten des Käufers per Paketpost, Spedition oder eigenem Firmenfahrzeug, ausser es wurde ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Gerät der Käufer in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 5% zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist die eenee GmbH auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern.

Übergang von Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen spätestens mit dem Abgang der Lieferung ab Werk auf den Auftraggeber über.

Wird der Versand auf Begehren des Auftraggebers oder aus sonstigen Gründen, die eenee GmbH nicht zu vertreten hat, verzögert, geht die Gefahr ursprünglich für die Ablieferung ab Werk vorgesehenen Zeitpunkt auf den Auftraggeber über. Von diesem Zeitpunkt an wird die Lieferung auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers gelagert und versichert.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware und die erbrachte Dienstleistung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der eenee GmbH. Die eenee GmbH ist berechtigt, einen Eigentumsvorbehalt im Register am Ort des Auftraggebers eintragen zu lassen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, den Liefergegenstand auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern. Er hat ferner alle Massnahmen zu treffen, damit der Eigentumsanspruch des Lieferanten weder beeinträchtigt noch aufgehoben wird.

Beanstandungen/ Reklamationen

Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung oder wegen erkennbarer Mängel müssen unverzüglich, mindestens aber innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Empfang der Ware schriftlich unter genauer Angabe der behaupteten einzelnen Mängel erfolgen. Die Untersuchungspflicht erstreckt sich auf die ganze Lieferung. Für zu spät gemeldete Mängel wird keine Haftung übernommen. Transportschäden müssen direkt beim Paketdienst, Spediteur oder sonstigen Überbringer der Waren schriftlich bei der Übergabe vermerkt werden.

Rückgaberecht

Bei Nichtgefallen garantieren wir für nicht benutzte, unbeschädigte und originalverpackte Ware ein Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen ab Versanddatum.

Speziell zusammengestellte Sets, auf Kundenwunsch speziell bestellte Artikel, Langzeitlebensmittel und andere Produkte, bei denen der Nichtgebrauch nicht nachgewiesen werden kann, sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Rücksendungen werden von uns nur entgegengenommen, wenn sie ausreichend frankiert worden sind. Die Kosten für die Rücksendung - auch in Garantie-, bzw. Reparaturfällen - trägt der Kunde.

Bei unfrankierten Rücksendungen fordern wir die Portokosten sowie eine Aufwandspauschale von 20 Fr. beim Kunden ein.

Rücksendungen sind an folgende Adresse zu senden:

eenee GmbH
Chorbacher 1
3903 Mund VS

Weitergehende Ansprüche werden wegbedungen.

Garantieansprüche

Die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt 2 Jahre, Ausnahme ist die einjährige Gewährleistung für elektronische Bauteile, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Die Gewährleistung beginnt mit dem Lieferdatum. Werden unsere Betriebs- und Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemäße Benutzung, Montage, Betrieb, Lagerung und Handhabung der Produkte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Produkte lösen keine Gewährleistungsrechte aus. Eine Haftung für normale Abnutzung, sowie Verbrauchsmaterial, Zubehör, beigelegte Batterien/Akkus und Leuchtmittel ist ausgeschlossen. Der Garantieentscheid wird in jedem Fall vom Hersteller oder von eenee GmbH getroffen. Gewährleistungsansprüche gegen die eenee GmbH stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

Datenschutz

Die eenee GmbH ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) zu verarbeiten. Persönliche Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Anonymisierte Daten dürfen für Weiterbildungen, Publikationen und zu Forschungszwecken verwendet werden.

Teilungültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt.

Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken dieser AGB

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Naters ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen vom 11.4.1980 über Verträge über den internationalen Warenverkauf.

©eenee GmbH

Naters, April 2021